

社交媒体平台及即时通訊服務使用條款及條件

1. 目的

- 1.1 富邦財務（香港）有限公司（以下簡稱「富邦財務」）已在多個社交媒体平台及透過互聯網提供之即时通訊服務上設立並維護官方帳戶（下統稱“社交媒体平台”），旨在與客戶（“客戶”）以及公眾（在適用情況下）溝通與富邦財務相關之一般事項、公告、產品、服務及其他相關資訊。社交媒体平台上發布的資訊亦可透過富邦財務之官方網站、辦公地點、熱線及其他官方安全渠道索取。
- 1.2 本條款及細則（「條款及細則」）訂明使用社交媒体平台之條款及限制，並應與富邦財務所提供之一切現有服務之條款及細則（「現有條款」）一併閱讀。若本條款及細則與現有條款有任何衝突，概以後者在所有情況下為準。

2. 社交媒体平台的服務範圍

- 2.1. 富邦財務在社交媒体平台上營運頻道、頁面和帳戶，旨在向客戶及公眾提供資訊、協助及互動。除另有說明，該等服務專為香港客戶設計，僅限於在香港司法管轄範圍內使用。若客戶為非香港居民或未居住或位於香港，富邦財務透過社交媒体平台提供的服務可能未經客戶居住或所在地的政府或監管機構註冊或授權，且客戶可能不受其居住或所在地相關法律法規的保護。
- 2.2. 富邦財務不會為社交媒体平台上發布的任何資訊負責，除非該資訊是由 富邦財務 自行發布的。富邦財務並沒為任何社交媒体平台、其產品或服務，或協力廠商或其他用戶在這些平台上發布的任何資訊進行認可。
- 2.3. 富邦財務在社交媒体平台上發布的通訊僅供一般參考之用。此類通信可能包括但不限於：公開聲明、服務更新、社區參與、產品功能、倡議、市場評論以及富邦財務之政變更。
- 2.4. 富邦財務在社交媒体平台上發佈的所有通信概為公開通信、通知及聲明，旨在吸引客戶及公眾對富邦財務服務的興趣。客戶同意並確認，此類通訊無意達成任何交易或協議，且不應被視為或構成：(i) 達成任何交易或合同安排的要約、邀請、招攬、建議或推薦；(ii) 任何財務、投資、保險、法律、監管、稅務或其他事項的建議或指導；(iii) 任何形式的具合同約束性之承諾。
- 2.5. 富邦財務與客戶在社交媒体平台上的任何溝通均不會對客戶與富邦財務之間可能存在任何協議作出修改、變更、取代或以其他方式補充。就修改和變更，當中特別包括但不限於還款期限的延長、適用於任何貸款的利率變更，或付款方式或方法的更改。

3. 保密與資料安全

- 3.1. 富邦財務不會在社交媒体平台上披露、發布或分享任何機密資訊、專有資料或客戶個人資料，包括但不限於帳戶號碼、帳戶登入詳細資訊、帳戶餘額、交易詳細資訊或記錄，或任何受隱私、保密或其他適用法律保護的資訊。
- 3.2. 富邦財務只能於大多渠道中接受文字訊息。客戶嚴禁透過社交媒体平台傳輸、分享或上傳任何機密、專有、敏感或個人資料給富邦財務（包括但不限於登入密碼、一次性密碼、姓名、地址、出生日期、帳戶號碼、信用卡號碼）。分享此類資訊將被視為客戶自己的疏忽，並由客戶自行承擔風險。富邦財務對客戶因自願、疏忽或魯莽地通過此類平台披露機密或敏感資訊而導致的任何損失、損害或違約不承擔任何責任。除非富邦財務認可的特別情況下，否則請不要發送圖片、附件、聲音檔案或影片。
- 3.3. 客戶不得使用社交媒体平台與富邦財務為任何帳戶之特定事項、貸款或其他交易作溝通、請求或指示。為維護客戶資訊的安全性和機密性，富邦財務不會回應或處理任何與交易相關的問題或指示。此類通訊必須透過富邦財務與客戶協議中指定的官方安全渠道進行。

- 3.4. 客戶同意，當其透過社交媒體平台與富邦財務互動時，其個人資料可能儲存於該社交媒體網站的伺服器上，該伺服器不受富邦財務控制。
- 3.5. 客戶同意，富邦財務可記錄任何人在社交媒體平台上（包括客戶）發表的任何評論、通訊及帖子，該等資料用於內部培訓及作出相關的數據分析，以改善產品及服務質素，並遵守其須遵守的所有審計、法律及監管要求。富邦財務將根據其《私隱政策聲明》使用、收集、儲存及分享任何客戶的個人資料，並可能與客戶用於與富邦財務及/或其他協力廠商進行溝通的社交媒體平台分享客戶的訊息內容及其他資訊，以使、維持及支援溝通渠道。
- 3.6. 客戶使用社交媒體平台時即表示其同意並確認已閱讀、理解並同意富邦財務的《私隱政策聲明》，並同意並確認富邦財務有權但無義務使用客戶在社交媒體平台註冊的任何電話號碼，在任何時間與客戶聯繫，以跟進客戶向富邦財務提出的任何服務申請查詢及其他查詢（如適用）。

4. 非依賴性

- 4.1. 客戶承認並同意，通過社交媒體平台提供的資訊可能僅屬一般性資料，可能在不另行通知的情況下更改，且在客戶造訪時已並非最新或完整的。
- 4.2. 富邦財務不對社交媒體平台或其任何內容的準確性、相關性、品質、完整性、及時性、充分性、安全性、可靠性或有效性作出任何陳述或保證。若富邦財務透過社交媒體平台傳達的資訊與其透過正式信函、聲明或線上交易平台提供的資訊不一致，則在任何情況下概以後者為准。
- 4.3. 客戶應自行負責在必要時尋求獨立意見，並核實透過社交媒體平台提供的任何資訊的準確性、時效性和適用性。

5. 知識產權及內容的使用

- 5.1. 富邦財務在社交媒體平台上發布的所有內容，包括但不限於文字、圖像、標誌及商標，均屬富邦財務所擁有、控制或授權，未經富邦財務事先書面同意，不得複製、重製、分發或以其他方式使用。
- 5.2. 富邦財務在社交媒體平台上引用的任何第三方內容仍為其各自所有者的知識財產權，任何使用均由客戶自行承擔風險。

6. 平台條款及第三方政策

- 6.1. 客戶使用社交媒體平台應遵守其與社交媒體平台可能訂立的獨立直接協議（包括條款和條件、政策、服務聲明、商業規則及公告指南等）。客戶有責任遵守此類協議和政策，並及時關注其更新，並自行判斷此類協議或變更是否可接受。
- 6.2. 在使用任何社交媒體平台時，即表示客戶同意相關平台提供商的條款和條件及隱私政策，並確認：(a) 社交媒體平台及其提供的通訊渠道不保證及時、安全、無錯誤或無病毒；(b) 該等平台及渠道不在富邦財務的控制範圍內，富邦財務對此不承擔任何責任。社交媒體平台的使用條款和政策亦適用於富邦財務的頻道和頁面，客戶同意不會作出任何與富邦財務的頻道相關之任何會違反適用法律、法規或其與富邦財務之間可能存在的任何協議的行為。
- 6.3. 富邦財務不對任何社交媒體平台的錯誤、故障、中斷、遺漏、資料損失、洩露或資訊使用，或因客戶使用或依賴社交媒體平台或其上發布的資訊或內容而產生的任何損失或損害承擔責任。

7. 終止、暫停及修改

- 7.1. 富邦財務有權隨時暫停或終止其與客戶之間的任何社交媒體平台，或對任何客戶調整其範圍、功能或特性。

7.2. 客戶同意並承諾僅從官方應用商店下載社交媒體平台應用程式、軟體及更新，並保持應用程式及軟體更新至最新版本，同時遵守相關社交媒體平台網站上所有線上安全、安全及保安提示。

7.3. 富邦財務保留隨時自行修改本條款及條件的權利，客戶繼續使用社交媒體平台即視為其接受相關修改並同意受其約束，自使用社交媒體平台之日起生效。若客戶不接受任何修改，應立即停止使用社交媒體平台。

8. 其他

8.1 **可分割性**。如果本協議中的任何條款無效、非法或不可執行，則其餘條款的有效性、合法性和可執行性不受任何影響或損害，且該條款僅在無效、非法或不可執行的範圍內無效。

8.2 **延遲或部分行使不構成放棄** - 富邦財務未行使本條款和條件項下的任何權利或救濟，不應視為放棄該權利或救濟；任何單一或部分行使本條款和條件項下的任何權利或救濟，不應妨礙其他或進一步行使該權利或救濟，或行使本條款和條件項下授予的任何其他權利或救濟。

8.3 **法律選擇**- 本條款及條件應受香港法律管轄，並根據香港法律解釋及解釋。客戶不可撤銷地同意，因本協議任何條款引起的任何合同或非合同爭議，均應提交香港法院專屬管轄。

8.4 **《合約(第三者權利)條例》**- 客戶與富邦財務共同聲明，本條款及細則中的任何內容均未賦予或意圖賦予任何第三者任何利益或根據《合約(第三者權利)條例》（第 623 章）執行本條款和條件中任何規定的權利。

8.5 **推廣訊息及拒絕接收**- 如閣下日後不願收取富邦財務的推廣信息，請致電富邦財務客戶服務熱線 3767 6668 或以書面形式知會富邦財務（地址為九龍長沙灣長沙灣道 833 號長沙灣廣場第二期 7 樓 08 室），免費辦理有關手續。

8.6 **語言優先**- 本條款和條件的中文版本僅供參考。如中文版本與英文版本之間存在任何歧義，以英文版本為准。

借定唔借？還得到先好借！
由富邦財務(香港)有限公司刊發